

Política de privacidad de Stemy Energy

Introducción

Bienvenido a la política de privacidad de Stemy Energy.

Stemy Energy respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. Esta política de privacidad le informará sobre cómo cuidamos sus datos personales cuando visita nuestro sitio web de la Comunidad FLEX y le informará sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Visitando nuestro sitio web www.comunidadflex.es está aceptando y consintiendo las prácticas descritas en esta política de privacidad, así como cualquier cambio que podamos realizarle de vez en cuando.

Utilice también el Glosario para comprender el significado de algunos de los términos utilizados en esta política de privacidad.

1. Glosario

BASES LEGALES

Interés legítimo significa el interés de nuestro negocio en realizar y administrar nuestro negocio para permitirnos brindarle el mejor servicio y la mejor y más segura experiencia. Nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier impacto potencial sobre usted (tanto positivo como negativo) y sus derechos antes de procesar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses se vean anulados por el impacto en usted (a menos que tengamos su consentimiento o la ley lo requiera o permita).

Ejecución del contrato significa procesar sus datos cuando sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea parte o para tomar medidas a su solicitud antes de celebrar dicho contrato.

Cumplir con una obligación legal o reglamentaria significa procesar sus datos personales cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria a la que estamos sujetos.

Terceras Partes

- Proveedores que brindan servicios de administración de sistemas y TI.
- Asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradores que brindan servicios de consultoría, banca, legal, seguros y contabilidad.
- Agencia Tributaria, reguladores y otras autoridades que requieren informes de actividades de procesamiento en determinadas circunstancias.
- Otras empresas del Grupo Stemy Energy

2. Información importante y quiénes somos

Objeto de esta política de privacidad

Esta política de privacidad tiene como objetivo brindarle información sobre cómo Stemy Energy

recopila y procesa sus datos personales a través del uso de su sitio web www.comunidadflex.es. Este sitio web no está destinado a niños y no recopilamos intencionadamente datos relacionados con niños.

Es importante que lea esta política de privacidad junto con cualquier otra política de privacidad o política de procesamiento justo que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando recopilamos o procesamos datos personales sobre usted para que sepa cómo y por qué usamos sus datos. Esta política de privacidad complementa las demás políticas y no pretende anularlas.

Responsable de Tratamiento

Stemy Energy es el responsable de tratamiento de sus datos personales (denominados genéricamente como "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro" en esta política de privacidad).

Hemos designado un administrador de protección de datos (DPM) que es responsable de supervisar las preguntas relacionadas con esta política de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, incluida cualquier solicitud para ejercer sus derechos legales, comuníquese con el DPM utilizando los detalles que se detallan a continuación.

Detalles de contacto

Nombre completo de la entidad legal: Stemy Energy S.L.

Domicilio social: Avenida de Brasil, 30, Esc. 1, 5º C , 28020, Madrid, España

Nombre y cargo del DPM: Carlos Becker

Tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la agencia Española de Protección de Datos la autoridad supervisora en España para cuestiones de protección de datos. Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de resolver sus inquietudes antes de que se acerque a dicho organismo, así que contáctenos en primera instancia en protecciondatos@stemyenergy.es

Cambios en la política de privacidad y su deber de informarnos de cambios

Mantenemos nuestra política de privacidad bajo revisión periódica. Cualquier cambio que hagamos en nuestra política de privacidad en el futuro se publicará en esta página y, cuando corresponda, se le notificará por correo electrónico. Vuelva a consultar con frecuencia para ver las actualizaciones o cambios en nuestra política de privacidad.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Manténganos informados si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

Enlaces con Terceras Partes

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos esos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandone nuestro sitio web, le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio web que visite.

3. Los datos que recopilamos sobre usted

Datos personales, o información personal, significa cualquier información sobre una persona a

partir de la cual se pueda identificar a esa persona. No incluye datos donde se ha eliminado la identidad (datos anónimos).

Podemos recopilar, usar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted, que incluyen:

- **Datos de identidad** incluye su nombre.
- **Dato de contacto** incluye su dirección de correo electrónico, número de teléfono y su domicilio.

Si no proporciona datos personales

Cuando necesitemos recopilar datos personales por ley, o según los términos de un contrato que tengamos con usted y no proporcione esos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos cumplir con el contrato que tenemos o estamos tratando de celebrar con usted (por ejemplo, para brindarle nuestros servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un servicio que tenga con nosotros, pero le notificaremos si este es el caso en su momento.

4. ¿Cómo se recopilan sus datos personales?

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de usted y sobre usted, incluido:

Interacciones directas. Puede proporcionarnos sus datos personales rellenando formularios en línea o comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o de otro modo. Esto incluye los datos personales que proporciona cuando pregunta sobre nuestros servicios o se pone en contacto con nosotros o cuando se registra en nuestro sitio web.

5. Cómo usamos sus datos personales

Solo usaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Por lo general, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Donde necesitamos ejecutar el contrato que estamos a punto de celebrar o que hemos celebrado con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de terceras partes) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses.
- Donde necesitamos cumplir con una obligación legal o regulatoria.

Fines para los que utilizaremos sus datos personales

A continuación, presentamos, en formato de tabla, una descripción de todas las formas en las que planeamos utilizar sus datos personales y en cuáles de las bases legales nos basamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando corresponde.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales por más de un motivo legal, según el propósito específico para el que estemos utilizando sus datos.

| Propósito / Actividad | Tipo de datos | Base legal para el procesamiento, incluida la base del interés legítimo |
|--|-------------------------------|--|
| Para darle de alta como nuevo cliente | (a) Identidad (b) Contacto | Ejecución de un contrato con usted |
| | | |
| Gestionar nuestra relación con usted, que incluirá notificarle sobre cambios en nuestros términos o política de privacidad e informarle sobre los Planes de la Comunidad FLEX y aconsejarle sobre el Plan más adecuado para usted. | (a) Identidad (b) Contacto | (a) Ejecución de un contrato con usted (b) Necesario para cumplir con una obligación legal |
| | | |
| Para administrar y proteger nuestro negocio y este sitio web (incluida la resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, informes y alojamiento de datos) | (a) Identidad (b) Contacto | (a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para el funcionamiento de nuestro negocio, la prestación de servicios de administración y de TI, la seguridad de la red, para prevenir el fraude y en el contexto de una reorganización empresarial) (b) Necesario para cumplir con una obligación legal |

Cambio de propósito

Solo usaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarlos por otro motivo y ese motivo es compatible con el propósito original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el procesamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, por favor contáctenos.

Si necesitamos utilizar sus datos personales para un propósito no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las reglas anteriores, cuando así lo exija o lo permita la ley.

Contacto

Como parte esencial de la prestación de nuestros servicios, podemos comunicarnos con usted de vez en cuando para:

- I. obtener sus valiosos comentarios, que nos ayudarán a desarrollar nuestro negocio y brindarle servicios más eficientes;
- II. tratar cualquier problema que podamos tener en la prestación de nuestros servicios; y
- III. informarle sobre nuevos Planes de la Comunidad FLEX.

Al aceptar los términos de esta Política de privacidad y nuestros Términos y condiciones, nos proporciona su consentimiento expreso para comunicarnos con usted en relación a lo anterior.

Compartir sus datos personales con Terceras Partes

Podemos compartir sus datos personales con las siguientes Terceras Partes:

- I. **Otras empresas en el Grupo Stemy Energy-** sus datos personales pueden ser compartidos con otras empresas del grupo para actividades de soporte y mantenimiento.
- II. **Proveedores de servicios** que brindan servicios de administración de sistemas y TI, asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradores que brindan servicios de consultoría, bancarios, legales, de seguros y contables, Agencia Tributaria: sus datos personales también pueden compartirse con estas terceras partes para permitirnos brindarle servicios y cumplir con nuestras obligaciones legales.

Al aceptar los términos de esta Política de Privacidad, nos proporciona su consentimiento expreso para compartir sus datos personales con Terceras Partes, según necesidad.

6. Cookies

Utilizamos las cookies estrictamente necesarias que le permiten iniciar sesión en nuestro sitio web. Son cookies de sesión, que caducarán después de que finalice la sesión o cierre su navegador.

7. Divulgaciones de sus datos personales

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con las partes que se indican a continuación para los fines establecidos en la tabla del párrafo 5 anterior y también para los fines establecidos en la sección titulada "Compartir sus datos personales con Terceras Partes" en el párrafo 5 anterior.

- Terceras Partes según se establece en el Glosario.
- Terceras Partes a quienes podemos optar por vender, transferir o fusionar parte de nuestro negocio o nuestros activos. Alternativamente, podemos adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas. Si se produce un cambio en nuestro negocio, los nuevos propietarios pueden utilizar sus datos personales de la misma manera que se establece en esta política de privacidad.

Exigimos a todas las terceras partes que respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

8. Transferencias internacionales

Siempre que transferimos sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, nos aseguramos de que se le otorgue un grado de protección similar al garantizar que se implemente al menos una de las siguientes salvaguardas:

- Solo transferiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea haya considerado que brindan un nivel adecuado de protección de datos personales.
- Cuando usamos ciertos proveedores de servicios, podemos usar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que brindan a los datos personales la misma protección que tienen en Europa.
- Cuando utilizamos proveedores con sede en los EE. UU., podemos transferirles datos si son

parte Escudo de la Privacidad que les exige que proporcionen una protección similar a los datos personales compartidos entre Europa y EE. UU.

9. Seguridad de datos

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen o accedan de forma no autorizada, alteren o divulguen accidentalmente. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos agentes, contratistas y otras terceras partes que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Solo procesarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad. Hemos implementado procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

10. Retención de datos

¿Durante cuánto tiempo utilizará mis datos personales?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, incluyendo el propósito de cumplir con los requisitos legales, contables o de informes. Podemos retener sus datos personales por un período más largo en caso de una queja o si creemos razonablemente que existe una posibilidad de litigio con respecto a nuestra relación con usted.

Para determinar el período de retención apropiado para los datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los propósitos para los cuales procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos propósitos a través de otros medios y los requisitos legales, reglamentarios, fiscales, contables u otros que correspondan.

11. SUS DERECHOS LEGALES

Tiene derecho a:

Solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como una "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que los estamos procesando legalmente.

Solicitar rectificación de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que debamos verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporciona.

Solicitar supresión de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos o retiremos datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o retiremos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al procesamiento (ver más abajo), cuando hayamos procesado su información ilegalmente o cuando debamos borrar sus datos personales para cumplir con las leyes locales. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación por razones legales específicas que se le notificarán, si corresponde, en el momento de su solicitud.

Oposición al procesamiento de sus datos personales cuando nos basamos en un interés legítimo (o en los de una tercera parte) y hay algo en su situación particular que hace que desee oponerse

al procesamiento por este motivo, ya que cree que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para procesar su información que anulan sus derechos y libertades.

Solicitar limitación de procesamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios:

- Si desea que establezcamos la exactitud de los datos.
- Cuando nuestro uso de los datos es ilegal pero no desea que los borremos.
- Donde necesite que retengamos los datos incluso si ya no los necesitamos, ya que los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.
- Se ha opuesto al uso que hacemos de sus datos, pero debemos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para usarlos.

Supresión del consentimiento en cualquier momento donde dependamos del consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Si este es el caso, le avisaremos en el momento en que retire su consentimiento.

Normalmente no se requiere tarifa

No tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

Lo que podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos comunicarnos con usted para pedirle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Límite de tiempo para responder

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en un mes. Ocasionalmente, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, se lo notificaremos y lo mantendremos informado.

Si desea ejercer alguno de los derechos establecidos anteriormente, contáctenos en protecciondatos@stemyenergy.es